

# FORMULARUL DE RECLAMAȚIE



Vânzătorul: PUELLAvone, s.r.o., Rovniková 1457/7, 04012 Košice, CUI: 53991893, CIF: 2121542665  
E-mail: support@PUELLAparfumuri.ro, Site: www.puellaparfumuri.ro

## Informații despre comanda reclamată

Numărul comenzii	
*Numărul de urmărire a comenzii	
Data achiziției (Zi / Lună / An)	
Numărul de articole reclamate din comandă	
Fotodocumentație	DA / NU

\* Numărul de urmărire al coletului poate fi găsit și în e-mailul pe care l-ați primit la livrarea coletului respectiv (completarea acestui câmp nu este obligatorie)

\* Dacă ați trimis deja documentația foto prin e-mail, vă rugăm să bifați opțiunea: DA

## Metoda de plată a comenzii

Vă rugăm să încercuiți metoda de plată, prin care ați achiziționat bunurile reclamate.

Transfer bancar	Apple pay
Plata online	Google pay
Plata ramburs	Cont GoPay

## Produsele din comandă, care sunt obiectul reclamației

Denumirea produsului					
Marca produsului					
*Codul UFI					
Altele	Nelivrat Fără informații Lichidat	Nelivrat Fără informații Lichidat	Nelivrat Fără informații Lichidat	Nelivrat Fără informații Lichidat	Nelivrat Fără informații Lichidat
Starea produsului	Folosit Deschis Deteriorat	Folosit Deschis Deteriorat	Folosit Deschis Deteriorat	Folosit Deschis Deteriorat	Folosit Deschis Deteriorat

\*Încercuiți starea produselor reclamate

\*În cazul în care nu puteți completa toate informațiile despre produs, încercuiți una dintre opțiunile din căsuța "Altele".

\*Codul UFI, sau numărul de lot, este înscris pe partea din spate a produsului (completarea acestui câmp este opțională)

\*Completarea informațiilor despre produsul care face obiectul reclamației va ușura și va accelera foarte mult procesul de reclamație

## Descrierea defectului produsului

---

---

---

---

---

Formularul este folosit doar în scopuri interne și, prin completarea și semnarea acestuia, sunteți de acord să trimiteți o cerere de inițiere a procesului de reclamație în conformitate cu termenii și condițiile convenite la plasarea comenzii

Data: \_\_\_\_\_

Semnătura: \_\_\_\_\_